

Accoya® wood - Certificate of Warranty

(Worldwide excluding United States of America and Canada)

07.04.11

ACCSYS
TECHNOLOGIES

Accsys Technologies
Westervoortsedijk 73
PO Box 2147
6827 AV Arnhem
Netherlands
+31 (0) 26 366 4122
+31 (0) 26 366 5936
www.accoya.com

1. Scope of the Warranty

- 1.1 This Warranty is exclusive to the original purchaser of Accoya® wood from Accsys Technologies, the original owner of any structure on which the Accoya® wood is installed and the next owner of that structure. It is non-transferrable or assignable to any other person.
- 1.2 Accsys Technologies warrants that at the date of delivery as stated on the invoice, Accoya® wood shall be in accordance with our Grading Specifications (available via our web-site: <http://www.accoya.com/downloads>)
- 1.3 In addition, Accsys Technologies warrants that Accoya® wood shall remain free of material damage from the date of delivery of the Accoya® wood as stated on the invoice and for:
- (a) 50 years when the Accoya® wood product is used in use classes 1,2 and 3 as defined in EN 335-1¹; and
 - (b) 25 years when the Accoya® wood product is used in use class 4 as defined in EN 335-1.

2. Definition of Material Damage

- 2.1 For the purposes of this Warranty, Accoya® wood shall be materially damaged if it is shown that in ordinary usage:
- (a) the Accoya® wood product has been materially damaged by fungal decay or rot (for the purposes of this Warranty fungal decay shall be limited to decay caused by all soft-rot fungi and fungal species *Poria placenta*, *Coniophora puteana*, *Gloeophyllum trabeum*, *Corriolus versicolor*, *Serpula lacrymans* and shall not include common surface mold, mildew or any other organism, bacteria or fungi); or
 - (b) the maximum swell or shrinkage in one direction is greater than 2.5% during normal use ²; and
 - (c) in both (a) and (b) above, such that the Accoya® wood does not perform its intended function.

3. Remedy

Accsys Technologies shall at its sole option either replace, repair or compensate by cash payment any materially damaged Accoya® wood from the date of delivery until the expiry of the periods as set out at paragraph 1.3 above. Any cash compensation shall be limited to the value of the original invoice for the Accoya® wood purchased.

4. Exclusions of Remedy and Warranties

¹ For the avoidance of doubt, where the end-product does not comply with established norms for water drainage or water evaporation or is positioned less than 20cm above ground it shall be deemed use class 4 and the 25 year Warranty shall apply.

² Swelling and shrinkage can only be validated by removal and testing that the shrinkage or swell is greater than 2.5% from fully water saturated to oven dry according to standard tests (details of which are available from Accsys Technologies), performed by an independent research institute approved in writing by Accsys Technologies.

T. +31 26 320 1400
F. +31 26 320 1498

www.accoya.com www.tricoya.com

www.accsysplc.com



Accsys and Accsys Technologies are both a trading name of Titan Wood BV whose registered and visiting address is at: Westervoortsedijk 73, 6827 AV Arnhem and postal address is at Postbus 2147, 6802 CC Arnhem. Registered in The Netherlands Kvk No: 9136412. VAT Number: NL812190580B01.

ACCOYA®, TRICOYA® and the Trimarque Device are registered trademarks owned by Titan Wood Limited, a wholly owned subsidiary of Accsys Technologies PLC, and may not be used or reproduced without written permission.



- 4.1 In no event will Accsys Technologies be liable for any incidental, economic, exemplary, special, punitive or consequential damages, whether direct or indirect, howsoever arising.
- 4.2 The statements in this Warranty constitute the only warranties given by Accsys Technologies and all other express or implied warranties, including any implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose (save where arising under applicable product warranty laws that cannot be lawfully disclaimed) are expressly excluded.

5. Conditions

This Warranty shall be subject to the following terms and conditions:

- 5.1 Claims must be made in writing to Accsys Technologies within 30 days after discovery of suspected damage, accompanied by this original Certificate of Warranty, copies of the relevant invoice(s), a statement describing the damage and photographs showing the suspected damage.
- 5.2 Accsys Technologies reserves the right to inspect the defect in situation prior to the authorisation by Accsys Technologies, in its sole discretion, of any repair, replacement or financial compensation. From the date a potential claim is detected, the claimant must take all reasonable steps to protect the Accoya[®] wood from further damage.
- 5.3 Accoya[®] must be stored, installed and/or used in accordance with Accsys Technologies' written instructions and all certification bodies and building codes adopted by federal, central, state or local governments or government agencies and applicable to the installation. Failure to install Accoya[®] wood in accordance with Accsys Technologies' printed instructions will invalidate this Warranty.
- 5.4 This Warranty does not cover the costs associated with removal of damaged Accoya[®] wood or installation of replacement Accoya[®] wood or any remanufacturing costs.
- 5.5 Failure to follow these procedures may invalidate any claim under this Warranty.

6. Exclusions

This Warranty does not cover:

- 6.1 any use of the Accoya[®] wood in the relevant use class that contravenes the requirements set out in EN 335-1 (**NB** see also footnote 1);
- 6.2 any contact between Accoya[®] wood and liquids that have a pH higher than 9;
- 6.3 any continual contact between Accoya[®] wood exposed to salt and brackish water (use class 5 according to EN 335-1);
- 6.4 any Accoya[®] wood subsequently modified or impregnated, for example by chemical treatments, without the prior written approval of Accsys Technologies;
- 6.5 damage or defects resulting from or in any way attributable to:
 - (a) improper storage, handling, installation or use of the Accoya[®] wood, including but not limited to any damage where Accsys Technologies' written instructions have not been followed;
 - (b) misuse, neglect, alteration or abuse of the Accoya[®] wood;
 - (c) settlement or structural movement and/or movement of materials to which the Accoya[®] wood is attached;
 - (d) damage from incorrect design of any structure or where the maximum designed wind loads are exceeded for any structure;
 - (e) acts of God, such as hurricane, tornado, hail, earthquake, flood or other severe weather or natural phenomena; and
 - (f) any cause other than manufacturing defects attributable to Accsys Technologies.

7. Geographical coverage

This Warranty applies to Accoya[®] wood purchased from Accsys Technologies in all countries world-wide, save for the United States of America or Canada.

8. Contact

You may contact Accsys Technologies by writing to The Chief Operating Officer at the address shown on page 1 of this Warranty.

9. Governing Law and Disputes

This Warranty is governed by the laws of the Netherlands and any disputes relating to this Warranty shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Netherlands or to arbitration at the discretion of Accsys Technologies.

Accoya® 保証書 (訳)

(世界共通、但しアメリカ合衆国ならびにカナダを除く)

07.04.11

1. 保証の範囲

- 1.1 本保証は、Accsys Technologies から Accoya®を直接購入した者、Accoya®が使用される構造物の当初の所有者およびその次の所有者に対して限定され、その他の者に譲渡または移譲することはできない。
- 1.2 Accsys Technologies は、該当請求書に記載される引渡日において、Accoya®が弊社のホームページ <http://www.accoya.com/downloads> からアクセスできる等級仕様に従っていることを保証する。
- 1.3 これに加えて、Accsys Technologies は、Accoya®が、該当請求書において記載される Accoya®の引渡日から起算して、下記の期間にわたり実質的な損害を受けないことを保証する。
 - (a) Accoya®が使われた製品が EN 335-1 において規定された使用環境区分 Class 1、2 および 3 において使用された場合、50 年間¹
 - (b) Accoya®が使われた製品が EN 335-1 において規定された使用環境区分 Class 4 において使用された場合、25 年間

2. 実質的な損害の定義

- 2.1 本保証において「実質的な損害」とは、通常の利用法において下記の事項が Accoya®に対して発生した場合をいう。
 - (a) Accoya®が使用された製品が真菌性の腐敗あるいは腐食によって実質的に損害を受けた場合（本保証において真菌性の腐敗とは、あらゆる軟腐病菌、ならびに、ポリアブラケンタ *Poria placenta*、イドタケ *Coniophora puteana*、キチリメンタケ *Gloeophyllum trabeum*、カワラタケ *Coriolus versicolor*、ナミダタケ *Serpula lacrymans*によって生じる腐敗に限定され、表面に付着するカビ、白カビやその他の有機体、バクテリアないし菌類の発生を含まないものとする）、または
 - (b) 通常の利用において、単一方向における最大の膨張率または縮小率が 2.5%を超えた場合²。
 - (c) 本項の(a)或は(b)において、Accoya®が意図された機能を果たさないことを条件とする。

3. 救済

Accsys Technologies は、その単独の裁量で、引渡日から上記の 1.3 に規定される期間の終了まで実質的に損害を受けた Accoya®を交換、修理、あるいは現金の支払いによって補償するものとする。現金による補償は、購入された Accoya®に対する当初の請求額に限定されるものとする。

4. 救済および保証の免責事項

- 4.1 いかなる場合であっても、Accsys Technologies は、直接的あるいは間接的であるかどうかにかかわらず、あらゆる付随的、経済的、懲戒的、特別的、懲罰的あるいは結果的損害に対して責任を負わない。
- 4.2 本保証における条項は、Accsys Technologies によって付与される唯一の保証であり、製品保証に関する該当法律により合法的に除外できない場合を除いて、商品性および特定目的への適合性に対する黙示的保証を含めた他の全ての明示的および黙示的保証は明示的に除外される。

5. 条件

本保証は、下記の契約条件に従うものとする。

- 5.1 請求は、保証書の原本、関連する請求書のコピー、懸念される損害を説明する報告書、懸念される損害箇所の写真と共に、損害が発見されてから 30 日以内に Accsys Technologies に対して書面で行われなければならない。
- 5.2 Accsys Technologies は、その単独の裁量で修理、交換もしくは金銭補償を認める前に、現場で瑕疵を検査する権利を留保する。請求者は、請求する可能性のある状況が発覚した日から、Accoya®の状態がさらに衰えることを防止する為のすべての合理的手段を講じなければならない。

¹ 誤解回避のために付言すると、Accoya®が使われた最終製品が、水捌けや水分蒸発等の仕様に関して通常用いられる仕様基準に従わない場合、もしくは地上から 20 cm未滿の場所で使用される場合は、かかる最終製品は使用環境区分 Class 4 で使用されているものと見なし、25 年間の保証が適用される。

² 膨張ならびに縮小は、Accsys Technologies によって書面で承認された第三者検査機関によって実施される標準的な検査に従い、該当する木材が、繊維飽和点と絶乾状態の間で、膨張率または収縮率が 2.5%を上回るという検査結果によってのみ、立証されたものとみなす（検査の詳細については Accsys Technologies までお問い合わせください）。

- 5.3 Accoya®の保管、施工または使用は、Accsys Technologiesからの書面指示や、連邦政府・中央政府・州政府・地方政府・政府機関などにより採用されている該当建設規定および認証機関の諸規定に従わなければならない。Accsys Technologiesの書面指示に従って Accoya®を使用しない場合、本保証は無効とする。
- 5.4 損害を受けた Accoya®の取り外し、交換用 Accoya®の取り付け、あるいは再加工などにかかる費用は本保証の対象外とする。
- 5.5 上記の手続きに従わなかった場合、本保証に基づいた請求が無効になる可能性がある。

6. 免責条項

以下の各項に該当するものは、本保証の対象外とする。

- 6.1 EN 335-1 の該当使用環境区分の規定内容に反する Accoya®の利用（注意：脚注 1 も参照）
- 6.2 Accoya®と pH 値が 9 を越える液体との接触
- 6.3 Accoya®と海水あるいは汽水との継続的な接触（EN-335-1 使用環境区分 Class 5）
- 6.4 Accsys Technologiesによる事前の書面承認なく、購入後に薬剤などの注入処理または修飾処理を受けた Accoya®
- 6.5 下記の事項から生ずる、もしくは何らかの点において下記の事項に起因する損害もしくは瑕疵
- (a) Accoya®の不適切な保管、取り扱い、施工または使用（Accsys Technologies による書面指示が遵守されていない場合における損害を含むが、これに限定されないものとする）
 - (b) Accoya®の誤用、放置、改造、不正使用
 - (c) Accoya®が接続している材料の変形または構造物の変形や沈下
 - (d) 構造物の設計ミスによる損害、または構造物の最大設計風荷重が超過されたことによる損害
 - (e) 台風、竜巻、雹、地震、洪水または他の荒天あるいは自然現象などの不可抗力
 - (f) Accsys Technologiesに起因する製造上の瑕疵以外の原因

7. 対象地域

本保証は、アメリカ合衆国ならびにカナダを除く世界各国において Accsys Technologiesから購入された Accoya®に対して適用される。

8. 連絡先

Accsys Technologiesへの連絡は、本保証書の 1 ページ目に記載された連絡先で最高執行責任者までとする。

9. 準拠法および争議

本保証はオランダの法律に準拠し、本保証に関連した争議は、Accsys Technologiesの自由裁量によって、オランダの裁判所の管轄権の下で処理されるか、仲裁されるものとする。

※ 本書は、アコヤの品質についての保証書「Accoya®wood – Certificate of Warranty (Worldwide excluding United States of America and Canada) 07.04.11」の日本語訳です。
訳責はアコヤ日本総代理店である池上産業株式会社に帰し、保証内容は上記英文による保証書に拠ります。