

Accoya® Wood – Certificate of Warranty

(Worldwide excluding United States of America and Canada)
May 2024

1. Scope of Warranty

- 1.1. This Warranty is exclusive to the original purchaser of Accoya® wood from Accsys Technologies, the original owner of any structure on which the Accoya® wood is installed and the next owner of that structure. It is non-transferrable or assignable to any other person.
- 1.2. Accsys Technologies warrants that at the date of delivery as stated on the invoice, Accoya® wood shall be in accordance with our Grading Specifications (available via our website: www.accoya.com).
- 1.3. In addition, Accsys Technologies warrants that Accoya® wood shall remain free of material damage from the date of delivery of the Accoya® wood as stated on the invoice and for:
 - a) 50 years when the Accoya® wood product is used in use classes 1, 2 and 3 as defined in EN 335-1¹; and
 - b) 25 years when the Accoya® wood product is used in use class 4 as defined in EN 335-1-1.

2. Definition of Material Damage

- 2.1. For the purposes of this Warranty, Accoya® wood shall be materially damaged if it is shown that in ordinary usage:
 - a) the Accoya® wood product has been materially damaged by fungal decay or rot (for the purposes of this Warranty fungal decay shall be limited to decay caused by all soft-rot fungi and fungal species *Poria placenta*, *Coniophora puteana*, *Gloeophyllum trabeum*, *Coriolus versicolor*, *Serpula lacrymans* and shall not include common surface mould, mildew or any other organisms, bacteria or fungi); or
 - b) the maximum swell or shrinkage on one direction is greater than 2.5% during normal use²; and
- a) in both (a) and (b) above, such that the Accoya® wood does not perform its intended function.

3. Remedy

Accsys Technologies shall at its sole option either replace, repair or compensate by cash payment any materially damaged Accoya® wood from the date of delivery until the expiry or the periods as set out at paragraph 1.3 above. Any cash compensation shall be limited to the value of the original invoice for the Accoya® wood purchased.

4. Exclusions of Remedy and Warranties

- 4.1. In no event will Accsys Technologies be liable for any incidental, economic, exemplary, special, punitive or consequential damages, whether direct or indirect, howsoever arising.
- 4.2. The statements in this Warranty constitute the only warranty given by Accsys Technologies and all other express or implied warranties, including any implied warranties of merchantability or fitness for

¹ For the avoidance of doubt, where the end-product does not comply with established norms for water drainage or water evaporation or its position is less than 20cm above ground it shall be deemed use class 4 and the 25 year Warranty shall apply.

² Swelling and shrinkage can only be validated by removal and testing that the shrinkage or swell is greater than 2.5% from fully water saturated to oven dry according to standard tests (details of which are available from Accsys Technologies), performed by an independent research institute approved in writing by Accsys Technologies.

a particular purpose (save where arising under applicable product warranty laws that cannot be lawfully disclaimed) are expressly excluded.

5. Conditions

This Warranty shall be subject to the following terms and conditions:

- 5.1. Claims must be made in writing to Accsys Technologies within 30 days after discovery of suspected damage, accompanied by this original Certificate of Warranty, copies of the relevant invoice(s), a statement describing the damage and photographs showing the suspected damage.
- 5.2. Accsys Technologies reserves the right to inspect the defect in situation prior to the authorisation by Accsys Technologies, in its sole discretion, of any repair, replacement or financial compensation. From the date a potential claim is detected, the claimant must take all reasonable steps to protect the Accoya® wood from further damage.
- 5.3. Accoya® must be stored, installed and/or used in accordance with Accsys Technologies' written instructions and all certification bodies and building codes adopted by federal, state or local governments or government agencies and applicable to the installation. Failure to install Accoya® wood in accordance with Accsys Technologies' printed instructions will invalidate this Warranty.
- 5.4. This Warranty does not cover the costs associated with removal of damaged Accoya® wood or installation of replacement Accoya® wood or any remanufacturing costs.
- 5.5. Failure to follow these procedures may invalidate any claim under this Warranty.

6. Exclusions

This Warranty does not cover:

- 6.1. any use of the ACCOYA® product in the relevant use class that contravenes the requirements set out in EN 335-1 . (NB see also footnote 1);
- 6.2. any contact between Accoya® wood and liquids that have a pH higher than 9;
- 6.3. any continual contact between Accoya® wood exposed to salt and brackish water (use class 5 according to EN 335-1);
- 6.4. any Accoya® wood subsequently modified or impregnated, for example by chemical treatments, without the prior written approval of Accsys Technologies;
- 6.5. damage or defects resulting from or in any way attributable to:
 - a) improper storage, handling, installation or use of the Accoya® wood, including but not limited to any damage where Accsys Technologies' written instructions have not been followed;
 - b) misuse, neglect, alteration or abuse of the Accoya® wood;
 - c) settlement or structural movement and/or movement of materials to which the Accoya® wood is attached;
 - d) damage from incorrect design of any structure or where the maximum designed wind loads are exceeded for any structure;

- e) acts of God, such as hurricane, tornado, hail, earthquake, flood or other severe weather or natural phenomena; and
- f) any cause other than manufacturing defects attributable to Accsys Technologies.

7. Geographical Coverage

- 7.1. This Warranty applies to Accoya® wood purchased, installed and/or used in all countries worldwide, save for the United States of America or Canada.

8. Contact

- 8.1. You may contact Accsys Technologies by emailing warranty@accsysplc.com.

9. Governing Law and Disputes

- 9.1. This Warranty is governed by the laws of the Netherlands and any disputes relating to this Warranty shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Netherlands or to arbitration at the discretion of Accsys Technologies.

Accoya® Wood - 保証書

(全世界 (アメリカ合衆国およびカナダを除く))
2024 年 5 月

1. 保証の範囲

- 1.1. 本保証は、Accsys Technologies から Accoya®木材を最初に購入した者、Accoya®木材が設置された構造物の当初の所有者、および当該構造物の次の所有者のみに適用されます。本保証をその他の者に譲渡または移転することはできません。
- 1.2. Accsys Technologies は、請求書に記載された引渡日において、Accoya®木材が当社の等級仕様書（ウェブサイト：www.accoya.com）に適合することを保証します。
- 1.3. また、Accsys Technologies は、請求書に記載された Accoya®木材の引渡日から、以下の期間、Accoya®木材に実質的な損傷が生じないことを保証します。
 - a) Accoya®木材製品が EN 335-1¹に定義される使用区分 1、2 および 3 で使用される場合：50 年間；および
 - b) Accoya®木材製品が EN 335-1¹に定義される使用区分 4 で使用される場合：25 年間。

2. 実質的な損傷の定義

- 2.1. 本保証の目的上、通常の使用において次のことが示された場合、Accoya®木材は実質的な損傷を受けたものとします。
 - a) Accoya®木材製品が菌類による腐朽または腐れにより実質的な損傷を受けている場合（本保証の目的上、菌類による腐朽は、すべての軟腐朽菌ならびに *Poria placenta*、*Coniophora puteana*、*Gloeophyllum trabeum*、*Coriolus versicolor*、*Serpula lacrymans* による腐朽に限定され、一般的な表面カビ、白カビ、その他の生物、細菌または菌類は含まれません）；または
 - b) 通常の使用において、一方向の最大膨潤率または収縮率が 2.5%を超える場合²；かつ
- a) 上記(a)および(b)の双方に該当し、その結果 Accoya®木材が意図された機能を果たさない場合。

3. 救済措置

Accsys Technologies は、その単独の裁量により、引渡日から上記 1.3 に定める期間の満了までに実質的な損傷を受けた Accoya®木材について、交換、修理、または現金による補償のいずれかを行います。現金による補償額は、購入した Accoya®木材に係る当初の請求書記載額を上限とします。

4. 救済措置および保証の除外

- 4.1. いかなる場合も、Accsys Technologies は、原因のいかんおよび直接・間接を問わず、付随的損害、経済的損害、例示的損害、特別損害、懲罰的損害または結果的損害について責任を負いません。
- 4.2. 本保証の記載は Accsys Technologies が付与する唯一の保証を構成し、商品性または特定目的への適合性に関する

¹ 疑義を避けるため、最終製品が排水または水分蒸発に関する確立された基準に適合しない場合、または地上からの高さが 20 cm 未満の場合、その最終製品は使用区分 4 とみなされ、25 年保証が適用されます。

² 膨潤および収縮は、Accsys Technologies が書面で承認した独立研究機関が標準試験（詳細は Accsys Technologies から入手可能）に従い、対象材を取り外して試験し、完全飽水状態から絶乾状態までの膨潤率または収縮率が 2.5%を超えることを確認した場合にのみ立証されたものとします。

る黙示の保証を含むその他すべての明示または黙示の保証は、適用される製品保証法に基づき合法的に排除できない場合を除き、明示的に排除されます。

5. 条件

本保証には次の条件が適用されます。

- 5.1. 保証請求は、損傷の疑いを発見してから 30 日以内に、本保証書の原本、該当する請求書の写し、損傷の内容を説明する書面、および損傷の疑いがある箇所を示す写真を添付し、Accsys Technologies に対して書面で行わなければなりません。
- 5.2. Accsys Technologies は、その単独の裁量で修理、交換または金銭的補償を承認する前に、現地で瑕疵を検査する権利を留保します。請求の可能性が認識された日から、請求者は Accoya®木材をさらなる損傷から保護するために合理的なあらゆる措置を講じなければなりません。
- 5.3. Accoya®は、Accsys Technologies の書面による指示、ならびに、当該施工に適用される認証機関の要件および連邦、州または地方の政府もしくは政府機関が採用する建築基準に従って、保管、施工および／または使用されなければなりません。Accsys Technologies の印刷された指示に従わずに Accoya®木材を施工した場合、本保証は無効となります。
- 5.4. 本保証は、損傷した Accoya®木材の撤去、交換用 Accoya®木材の施工、または再加工に伴う費用を対象としません。
- 5.5. これらの手続きに従わない場合、本保証に基づく請求が無効となることがあります。

6. 除外事項

本保証は以下を対象としません。

- 6.1. EN 335-1 に定める要件に反する、該当使用区分での ACCOYA®製品の使用（注：脚注 1 も参照）；
- 6.2. Accoya®木材と pH 9 を超える液体との接触；
- 6.3. Accoya®木材と塩水または汽水との継続的な接触（EN 335-1 の使用区分 5）；
- 6.4. Accsys Technologies の事前の書面承認なく、その後に化学処理等による改質または含浸処理が施された Accoya®木材；
- 6.5. 以下に起因する、または何らかの形で以下に帰せられる損傷または瑕疵：
 - a) Accoya®木材の不適切な保管、取扱い、施工または使用（Accsys Technologies の書面による指示に従わなかったことによる損傷を含みますが、これに限定されません）；
 - b) Accoya®木材の誤用、管理上の怠慢、改変または乱用；
 - c) 地盤沈下または構造物の変位、および／または Accoya®木材が取り付けられている材料の変位；
 - d) 構造物の不適切な設計に起因する損傷、または構造物について設計上の最大風荷重を超えたことによる損傷；

- e) ハリケーン、竜巻、雹、地震、洪水、その他の異常気象または自然現象などの天災；および
- f) Accsys Technologies に起因する製造上の瑕疵以外のあらゆる原因。

7. 地域的適用範囲

- 7.1. 本保証は、アメリカ合衆国またはカナダを除く世界各国で購入、施工および／または使用された Accoya®木材に適用されます。

8. 連絡先

- 8.1. Accsys Technologies へのお問い合わせは、warranty@accsysplc.com まで E メールでご連絡ください。

9. 準拠法および紛争

- 9.1. 本保証はオランダ法に準拠します。本保証に関連する紛争は、オランダの裁判所の専属管轄に服するものとし、または Accsys Technologies の裁量により仲裁に付されるものとします。

補足：

本文書は「Accoya Wood - Certificate of Warranty (Worldwide excluding United States of America and Canada) May 2024」の日本語訳です。本保証は英文による保証書に依ります。訳責：池上産業株式会社

EN335-1 に規定される使用区分

- 使用区分 1 屋内など、地面に接触せず、雨や湿潤にさらされない乾燥した環境
- 使用区分 2 屋内・屋根下など、地面に接触せず、直接の雨掛かりはないが、一時的に湿潤することがある環境
- 使用区分 3 屋外で、地面には接触しない。雨などで濡れる環境
- 使用区分 4 屋外で、地面および／または淡水に直接接触する環境
- 使用区分 5 海水・汽水に恒常的または定期的に浸漬する環境